

Sicherheitshinweise beim Online-Banking

Wir haben bereits viele Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Online-Banking-Daten ergriffen. Schützen auch Sie Ihre Daten auf Ihrem Computer. Mit folgenden Sicherheitshinweisen wollen wir Ihnen dabei behilflich sein:

- Keine Eingabe von persönlichen Daten infolge von E-Mails (Kontonummer, PIN, TAN etc.)
- Keine Verwendung von Links in E-Mails
- Antivirensoftware und Firewall verwenden und regelmäßig per Online-Update aktualisieren
- Nur geprüfte Software aus sicherer Quelle installieren
- Browser (z. B. Firefox, Internet Explorer) und Betriebssystem aktualisieren
- Keine E-Mail-Anhänge von unbekannter Quelle öffnen
- PIN nicht auf Computer abspeichern
- PIN in regelmäßigen Abständen ändern
- Kontoauszüge regelmäßig kontrollieren
- Keine Bankgeschäfte oder Online-Einkäufe über ein fremdes WLAN tätigen
- Für Online-Banking oder einen Einkauf im Internet die Internet-Adresse immer von Hand ein eingeben
- Folgen Sie nie Aufforderungen, die Sie per E-Mail erhalten, Zahlungsaufträge zu bestätigen

Kein Mitarbeiter der Sparkasse wird Sie auffordern, Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking preiszugeben!

Weitere Informationen zum Thema Sicherheit finden Sie in unserer Internetfiliale unter: www.kyffhaeusersparkasse.de

Für eventuelle Fragen steht Ihnen unser Electronic-Banking Team gern auch telefonisch zur Verfügung:

Tel.: 03632 658- 207/208
Sperr-Notruf Tel.: 116 116

Hinweise für mehr Sicherheit im Internet



Vorsichtig sein!

Mit der Eingabe der TAN wird im Regelfall eine Abbuchung von Ihrem Konto bestätigt. Denken Sie daran, wenn Sie nach Ihren Bankdaten oder einer TAN gefragt werden, ohne dass Sie eine Transaktion in Auftrag geben wollen.



Misstrauisch sein!

Wenn Ihnen etwas seltsam vorkommt, brechen Sie im Zweifel lieber die Aktion ab. Ihre Sparkasse wird Sie z. B. niemals auffordern, eine TAN für Gewinnspiele, Sicherheits-Updates oder vermeintliche Rücküberweisungen einzugeben.



Daten prüfen!

Auf dem Display Ihres TAN-Generators, Ihres Mobiltelefons oder in der S-Push-TAN-App werden Ihnen die wichtigsten Auftragsdaten angezeigt. Falls die Anzeigedaten nicht mit Ihrem Auftrag übereinstimmen, brechen Sie die Aktion ab.