

Social Media Verhaltensregeln

Wir freuen uns sehr über einen freundlichen und fairen Austausch – Kommentare, Fragen und Anregungen sind herzlich willkommen.

Natürlich möchten wir euch so schnell wie möglich antworten - die ein oder andere Frage erfordert jedoch Rücksprache mit Kolleginnen und Kollegen aus unterschiedlichen Bereichen der Sparkasse. Bitte habt Verständnis dafür, falls ihr daher etwas länger auf eine Antwort warten müsst.

Bei dringenden Anliegen ist unser KundenServiceCenter telefonisch unter 03632 658 0 erreichbar. (Mo und Di 8-16:30 Uhr, Mi und Fr 8-15 Uhr, Do 8-18 Uhr)

Zu eurer Sicherheit nehmen wir über unsere Social-Media-Kanäle keine kontobezogenen Aufträge oder Anfragen entgegen. Für persönliche und individuelle Beratungsgespräche sind die Kolleginnen und Kollegen in der Geschäftsstelle für euch da.

Die Social Media Seiten der Kyffhäusersparkasse sind frei zugänglich. Wir weisen daraufhin, dass ihr daher keine personenbezogenen Daten veröffentlichen solltet. Dazu gehören zum Beispiel eure Adresse, Telefonnummer, Kontonummer oder Passwörter. Falls ihr trotzdem solche Kommentare verfasst, werden diese aus Datenschutzgründen von uns gelöscht.

Weiterhin werden wir Beiträge mit folgenden Inhalten auf unseren Social Media Seiten löschen:

- Beleidigungen, persönliche Angriffe
- Rassistische, diskriminierende Inhalte
- Rechtswidrige Inhalte, wie zum Beispiel Verletzung von Urheber-, Marken- oder Nutzungsrechten
- Privater oder kommerzieller Handel mit Waren und Dienstleistungen sowie die missbräuchliche Nutzung als Werbefläche für Webseiten und Dienste
- Inhalte, die mit Trojanern, Viren oder schädlichen Webseiten verbunden sind oder versuchen die Nutzung dieser Seite zu beeinträchtigen

Euer Social Media Team