

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

die Einschränkungen durch das Corona-Virus betreffen das gesamte gesellschaftliche Leben und den persönlichen Alltag – und natürlich auch uns als regionale Sparkasse. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Hauses sind zum Thema umfangreich sensibilisiert. Die Sicherheit unserer Kundschaft und unserer Angestellten hat oberste Priorität. Als Kunde der Kyffhäusersparkasse können Sie auch in der Coronavirus-Krise darauf vertrauen, dass Sie mit Bankdienstleistungen wie gewohnt versorgt werden. Einige wichtige Informationen haben wir für Sie zusammengefasst.

Bargeldversorgung

Die Bargeldversorgung für unsere Kunden ist jetzt und auch in Zukunft sichergestellt. Unsere SB-Automaten stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

Tipp: Bargeld gilt derzeit nicht als Überträger. Nutzen Sie trotzdem am besten das kontaktlose Bezahlen mittels Sparkassen- bzw. Kreditkarte oder noch besser, das Bezahlen via Smartphone oder Digitaluhr – hierbei muss am Kartenlesegerät nicht einmal eine PIN eingegeben werden.

Zahlungsverkehr

Der Zahlungsverkehr mit allen Bezahlungsmöglichkeiten funktioniert auch in der aktuellen Situation ohne Einschränkungen. Nutzen Sie für Ihre Bankgeschäfte bitte auch das Online-Banking. Für die kurzfristige Freischaltung zum Online-Banking melden Sie sich gern bei uns.

Tipp: Die größte Nachfrage an der Selbstbedienungstechnik und im Servicebereich gibt es üblicherweise am ersten und zweiten Werktag, den letzten beiden Werktagen des Monats und zur Monatsmitte. Alternativen zum Überweisungsterminal und zum gedruckten Kontoauszug bestehen in der Nutzung des Online-Bankings/der S-App und in der Nutzung des elektronischen Kontoauszuges.

Geldanlagen

Wir können gut verstehen, dass Anleger nervös sind und sich Sorgen um ihr Vermögen machen. Panische Verkäufe sind zurzeit nicht ratsam. Ihr Kundenberater hat viele Informationen, die Sie für eine fundierte Entscheidung kennen sollten. Lassen Sie sich vor einer Entscheidung rund um Ihre Geldanlagen und Sparpläne unbedingt beraten. Nehmen Sie deshalb zu Ihrem Berater Kontakt auf, derzeit vorzugsweise telefonisch.

Kontakt zur Sparkasse

Schließen jetzt alle Filialen? Nein. Wenn es zu Schließungen von Filialen kommt, erfolgt dies ausschließlich im Rahmen einer Neugruppierung der Kräfte oder in Absprachen mit örtlichen Behörden zum Gesundheitsschutz. Sparkassen schicken – wie andere Unternehmen auch – Mitarbeiter ins Homeoffice, um die mögliche Verbreitung des Virus einzudämmen. Deswegen stehen in den Filialen derzeit weniger Mitarbeiter zur Verfügung und manche Filiale wird vorübergehend geschlossen.

Vorübergehend sind die Filialen Oldisleben und Wiehe für den Publikumsverkehr geschlossen. Die Geldversorgung sowie die Erledigung von alltäglichen Finanzgeschäften sind in den Selbstbedienungsbereichen weiterhin möglich. Auch das Online- sowie das Mobile-Banking steht Ihnen uneingeschränkt zur Verfügung.

Für die Filiale Heldrungen passen wir vorübergehend die Öffnungszeiten wie folgt an:

Dienstag 9:00 – 12:00 Uhr 13:30 – 16:00 Uhr

Donnerstag 9:00 – 12:00 Uhr 13:30 – 18:00 Uhr

Sie erreichen uns und Ihren persönlichen Ansprechpartner darüber hinaus per Telefon oder E-Mail.

Unser KundenServiceCenter ist montags bis freitags durchgehend von 8 - 18 Uhr telefonisch sowie per E-Mail (internet@kyffhausersparkasse.de) erreichbar.

Selbstverständlich müssen wir die Lage ständig neu bewerten und unsere Maßnahmen eventuell anpassen. Wir werden Sie über unsere Internetseite auf dem Laufenden halten.

In der aktuellen Situation ist es wichtig, Ruhe zu bewahren und keine panischen Entscheidungen zu treffen. Wir begleiten Sie gern in Fragen rund um Ihre Finanzen durch diese für uns alle nicht einfache Zeit.

Lassen Sie uns in Kontakt bleiben.

Bleiben Sie gesund!

Ihre Kyffhäusersparkasse